

# Mijngezondheid

## Een nuttig en veilig portaal



Weinigen kennen de site Mijngezondheid en weten dus hoe ze er hun gezondheidsgegevens en toestemmingen voor uitwisseling van die gegevens kunnen beheren. Jammer, want het is zeker de moeite er eens een kijkje te nemen.

Muriel Hertens en Sebastian Stevering

**H**et internet neemt ook inzake gezondheid een steeds grotere plaats in. Wij wilden weten hoe jij het gebruikt. Zoek je vaak gezondheidsinfo op het net? En vooral, gebruik je het federale gezondheidsplatform via [www.mijngezondheid.belgie.be](http://www.mijngezondheid.belgie.be)?

Dit platform bundelt sinds een aantal maanden alle vroegere gewestelijke en federale initiatieven en biedt nu dus een overzicht van ál je gezondheidsgegevens, zowel medische als administratieve. Tenminste voor zover je gezondheidswerkers de toestemming hebt verleend die data onderling te delen.

Voor onze enquête verzamelden wij de antwoorden van 600 Belgen tussen 25 en 64 jaar. Zes op de tien deelnemers meldden het internet te gebruiken voor gezondheidsinformatie of -diensten. Vooral jongvolwassenen en mensen met een hoger opleidingsniveau doen dat. De grote meerderheid van

de gezondheidssurfers zegt geregeld informatie te zoeken op het web over de ene of de andere ziekte. Heel wat minder succesvol blijken daarentegen onlinegezondheidsplatformen te zijn. Zo zegt slechts 10% van de respondenten zich te hebben geregistreerd op het portaal Mijnegezondheid. Dat is extreem weinig. Vooral als je daarnaast het cijfer van minister van Volksgezondheid De Block legt, die in 2017 meldde dat 6 miljoen Belgen hun toestemming hadden gegeven voor de uitwisseling van hun gezondheidsgegevens. Wij wilden weten waarom het portaal zo onpopulair is.

## De meesten hebben nog nooit gehoord van dit portaal

### Website is te weinig gekend ...

De meeste enquêtedeelnemers (56%) zeggen geen gezondheidsplatform te gebruiken omdat ze daar nog nooit van hebben gehoord. Velen verkiezen ook hun gezondheid te bespreken in een persoonlijk gesprek of via

de telefoon. Wie wel de stap heeft gezet en gezondheidsplatformen op het net gebruikt, neemt meestal zijn toevlucht tot het federale portaal [www.mijnegezondheid.belgie.be](http://www.mijnegezondheid.belgie.be). Het grote voordeel in vergelijking met andere bestaande platformen is dat je er toegang kunt krijgen tot alle gegevens die door zorgverstrekkers worden gedeeld.

### ... maar nochtans erg nuttig

Je medisch onlinedossier geeft onder meer een overzicht van de geneesmiddelen die je neemt, de vaccinaties die je hebt gekregen, de medische problemen waarmee je in et verleden hebt gekampt, de ziektes die je nu hebt enz. De uitwisseling van die gegevens kan erg nuttig blijken, vooral in geval van een urgentie, wanneer je bijvoorbeeld een beroep doet op een geneesheer van wacht die jouw geval niet kent. Door je elektronisch dossier in te kijken, kan hij zich dan een beter beeld vormen van je medische voorgeschiedenis of geneesmiddelen vermijden waar je misschien allergisch op reageert of die je moeilijk verdraagt. Andere praktische inlichtingen zijn eveneens opgenomen in het onlinedossier, zoals je eventuele registratie als orgaandonor. Sinds november kun je er zelfs je voorschriften in digitale vorm raadplegen. Om je aan te melden zijn er verschillende mogelijkheden: via je elektronische identiteitskaart, een uniek paswoord of de app itsme. Op onze vraag waarom ze het portaal Mijnegezondheid gebruikten, antwoordden onze respondenten vooral dat het hun de mogelijkheid biedt hun persoonsgegevens te controleren en te beheren (66%), maar ook dat het hun toegang verschaft tot een samenvatting van hun medisch dossier (57%).

### Vertrouwelijkheid gegarandeerd

Vrijwel alle ondervraagde gebruikers van Mijnegezondheid uiten hun bezorgdheid over een mogelijke hacking van hun gegevens. Maar slechts één op de tien heeft ook grondig de informatie over de >

## Enkele cijfers

### Waarom gebruik je het gezondheidsportaal niet?

**56%** Ik heb er nog nooit van gehoord.

**30%** Ik verkiez de traditionele manier van contact (persoonlijk contact, telefoon).

**16%** Ik vind het niet oké dat mijn medische gegevens op het internet staan.

**7%** Het is te moeilijk (ik weet niet hoe ik het moet doen).

**9%** Ik heb het gevoel dat mijn persoonsgegevens niet beveiligd zouden zijn.

**8%** Andere reden.

### Welke score op 10 geef je aan Mijnegezondheid?

**7,1** algemene tevredenheid

**6,4** goede werking van het portaal

**6,3** respect voor de privacy

**6,7** toegang tot informatie

**6,3** gebruiksgemak



Misschien heb ook jij al, zonder het goed te beseffen, je toestemming gegeven voor het delen van je data.

> privacy gelezen. En een op de twee weet niet dat hij bepaalde parameters inzake vertrouwelijkheid kan wijzigen (bv. wie kan welke gegevens raadplegen). Je kunt er checken met welke personen je een therapeutische relatie hebt, maar ook zorgverstrekkers uitsluiten omdat je niet wenst dat zij inzage krijgen in je gedeelde digitale gegevens. Je kunt er ook je toestemming verlenen of ze weer intrekken.

### Nog te verbeteren

In het algemeen blijken de gebruikers tevreden over het portaal Mijngesondheid (gemiddelde score van 7,1 op 10). Wij vinden het ook een nuttig instrument, op voorwaarde natuurlijk dat alle spelers (zorgverstrekkers, ziekenfondsen, overheidsdiensten ...) die het moeten aanvullen, meedoen. De site moet dus nog verder evolueren en meer en meer informatie centraliseren.

Overigens verdient ook het inzage-recht van de patiënt (m.b.t. opnameverklaring in het ziekenhuis, resultaten van een bloedonderzoek, radiografieën enz.) beter te worden uitgelegd. Er zijn ter zake nog geen duidelijke nationale regels en de meeste software is niet ontworpen om patiënten gemakkelijk toegang te verlenen tot al hun gegevens. In de toekomst zou het portaal ook mogelijke nevenwerkingen van geneesmiddelen moeten melden en toegang verlenen tot het onlineplatform van thuiszorgdiensten. Wordt dus zeker vervolgd. ❤️

## Zo beheer je je dossier online



**1 OPEN HET PORTAAL**  
Surf naar [www.mijngesondheid.belgie.be](http://www.mijngesondheid.belgie.be), kies je taal en klik op "Aanmelden" bovenaan rechts.

**2 MELD JE AAN**  
Kies je digitale sleutel: eID-kaartlezer, unieke beveiligingscode via mobiele app of itsme. Die laatste optie is erg praktisch omdat je enkel je gsm-nummer moet ingeven en daarna de toegang ontgrendelen in de app itsme. Vermeld dat je je als "burger" wenst aan te melden en klik dan op "Aanmelden". Daarna kom je normaliter op een pagina voor het toegangsbeheer.



**3 BEHEER DE TOEGANG**  
Bij het toegangsbeheer vind je onder "Therapeutische relaties" de lijst van zorgverstrekkers die gedurende een bepaalde periode toegang hebben tot je dossier. Wil je een van hen de toegang ontzeggen, klik dan op het kleine rode vuilnisbakje naast zijn of haar naam.

**4 VOEG UITSLUITINGEN TOE**  
Is je relatie met een zorgverstrekker vertroebeld? Dan kun je hem via het platform uitsluiten van inzage. Klik daarvoor op het tabblad "Uitsluitingen", en daarna op "Uitsluiting toevoegen". Geef de naam, de beroeps-categorie en de Riziv-code van de persoon in kwestie op.

