

augustus/september 2016

ONZE DRIE WAARDEN

EXPERT

Onze geloofwaardigheid berust op de vakkennis van onze 300 gespecialiseerde medewerkers, onze beproefde en doorzichtige werkmethode en onze veeleisende beroepsethiek.

ONAFHANKELIJK

Wij gaan praten op een totale onafhankelijkheid, zowel op financieel, politiek als ideologisch vlak. Onze standpunten en adviezen worden op geen enkele wijze ingegeven door externe druk.

DICHT BIJ U

Wij laten ons leiden door de consumenten in het algemeen en onze abonnees in het bijzonder. Wij luisteren naar hun wensen en noden en zorgen voor een snelle en aangepaste dienstverlening.

TEST AANKOOP

HOE ONS TE BEREIKEN

Hollandstraat 13, 1060 Brussel
Rekening: BE70 4300 7383 0125
van de Verbruikersunie Test-Aankoop

Telefonisch

02 542 32 00 bestellingen en abonnementen
02 542 32 32 voor advies, hulp en vragen
02 542 33 94 voor onze gezondheidslijn

Per e-mail

contact via onze website www.testaankoop.be

Bijdragen Test Gezond 6 nummers per jaar

1 jaar: € 55,20
2 jaar: € 99,36

Domiciliëring: € 4,60/maand

Losse nummers worden verkocht tegen de prijs vermeld op de cover.

Verantwoordelijke uitgever: Dominique Henneton

Niet voor commercieel gebruik

Elke weergave, aanhaling of gebruik met reclamedoelstellingen van onze artikels en van de gedeponeerde term "Beste Koop" is verboden, tenzij mits uitdrukkelijke toestemming.

De gezondheidsinformatie in dit tijdschrift is gebaseerd op recent wetenschappelijk onderzoek. In de medische wereld kan absolute zekerheid evenwel nooit worden gegarandeerd. Wij hopen toch uw behoefte aan nuttige en degelijke informatie te bevredigen. Het inwinnen van persoonlijk advies bij medisch personeel is altijd raadzaam.

4

VINGER AAN DE POLS

PRIKBORD GEZOND Religie en sterfte • Overgewicht • Agave-siroop • Gebieden met teken • Onlinereclame • Plastic microkorrels • Vettaks • Pollen • Cafeïnedrank • Patiënt beter vertegenwoordigd

9

IN DE KIJKER

COVERSTORY

SUIKER Herken de vele schuilnamen van suiker op verpakkingen.

14

DRINKEN TIJDENS SPORT Moet u nu veel of weinig drinken tijdens uw jogging? En volstaat water?

16

KYSTEN OP DE EIERSTOK Op internetfora doen de wildste verhalen de ronde. Houd het hoofd koel.

19

PRIJS GENEESMIDDELEN Medicatie voor zeldzame ziekten is een booming business geworden.

22

PLANTAARDIGE MELK Wij belichten zes alternatieven voor wie koemelk niet verdraagt.

24

PATIËNTENRECHTEN Ze bestaan al 15 jaar bij wet, maar artsen hebben er nog te weinig oog voor.

28

EMOTIONEEL ETEN Een gesprek met een experte over een aanpak die écht kan helpen.

30

HOGЕ BLOEDDRUK Acht vragen over deze aandoening die zo'n 18 % van de Belgen treft.

34

E-HEALTH Zo bepaalt u welke van uw gezondheidsgegevens u aan wie prijsgeeft online.

36

LUIERCRÈMES Bij elke luierverversing smeren, is onzin. Doe dat pas als de bips rood ziet.

38

OP DE VALREEP

UW VRAGEN

Ultrasoon geluid tegen teken • Antalium-zalf • Lavylites-sprays • Soluchol tegen cholesterol



4



22

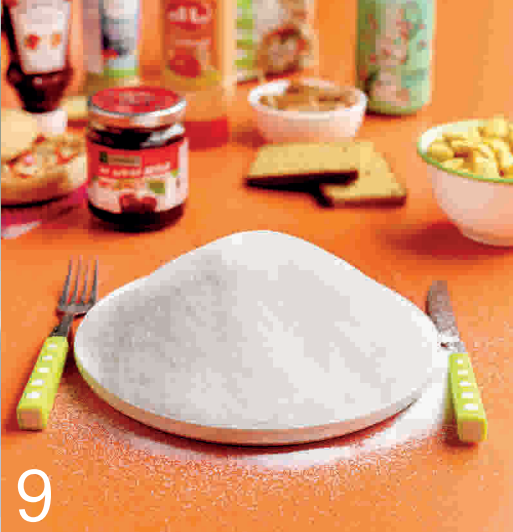


28

Magali Jacobs
Diëtiste en psychologe



34



9

Johan Behaeghe
ombudsman AZ Groeninge



24
30



36



Karel Jookin
eindredacteur

**Patiënten
die een
klacht
indienen,
zijn zelden
tevreden
over het
resultaat**

Patiëntenrechten

Onbekend maakt onbenut

De wet op de patiëntenrechten is 14 jaar oud, maar de kinderziekten zijn nog niet voorbij. Wij hebben uw ervaringen gebundeld en trekken naar de politici.

Weet u dat uw rechten als patiënt bij wet geregeld zijn? Dat was één van de eerste vragen die wij de deelnemers van onze recente enquête voorschotelden. Een derde antwoordde bevestigend, erg weinig voor zo'n belangrijke wet die bijna anderhalf decennium bestaat.

En patiënten die wél op de hoogte zijn van de bescherming die zij genieten, lopen niet meteen over van enthousiasme wat betreft de invulling. Vooral bij het indienen en afhandelen van een klacht heerst er grote onduidelijkheid en frustratie. Onduidelijkheid over waar ze met die klacht nu precies terecht kunnen, frustratie over het (gebrek aan) resultaat. Wij vinden het hoog tijd voor een evaluatie en bijsturing van de wet. De drempel om een klacht in te dienen moet lager liggen en het is tijd om sancties te overwegen.

Momenteel zijn er ironisch genoeg te veel deuren waar mensen met hun klacht kunnen gaan aankloppen. Elk ziekenhuis moet een ombudsdienst organiseren en ook op federaal niveau is er zo'n bemiddelingsinstantie. Samen met andere organisaties zijn wij voorstander van de oprichting van een gratis infolijn, waar iedereen snel een duidelijk antwoord krijgt op alle vragen over zijn klacht: wie ze kan behandelen, wat een bemiddeling kan opleveren, welke mogelijkheden er bestaan indien de bemiddeling mislukt ... Een bijsturing van de wet moet ook meer garanties bieden voor de onafhankelijkheid van de ombudsdiensten. Die hangen nu immers in veel te hoge mate (financieel) af van de ziekenhuizen. Waarom kunnen de ombudsmannen en -vrouwen niet door de FOD Volksgezondheid worden betaald en waarom is er geen externe controle-instantie om hun werking nauwgezet op te volgen?

En dan is er de impasse wanneer een klachtenbemiddeling mislukt. De wet biedt voor deze gevallen geen bevredigende oplossing. Het is dan ook niet verwonderlijk dat 81 % van onze enquêtedeelneemers vragende partij is voor sancties bij niet-naleving van de wet. Want anders blijft die een lege doos.