



INHOUD

Inleiding	12
-----------	----

DEEL 1

Producten en diensten

Uw bestelling wordt niet op tijd geleverd: u maant de verkoper aan	16
Uw bestelling blijft uit: na de aanmaning, de ingebrekestelling	18
Uw bestelling wordt niet geleverd: na de ingebrekestelling, de annulering	20
Er werd een verkeerd of beschadigd product geleverd	22
U hebt een betwisting betreffende een meubel	26
Door een foutieve of laattijdige levering leed u schade, u wenst een financiële tussenkomst	30
Een product werkt niet behoorlijk en u reageert	32
U gaat niet akkoord met een factuur	36

DEEL 2

Textielreiniging, droogkuis en stomerij

Uw kledingstuk is beschadigd, niet goed schoongemaakt of verloren	40
--	----

DEEL 3

De auto

Uw auto wordt laattijdig geleverd	50
Uw auto wordt slecht hersteld of onderhouden	52

Er wordt een niet gevraagde herstelling uitgevoerd	54
U koopt een tweedehandse auto bij een vakman	56
U verkoopt een tweedehandse auto aan een particulier	58

DEEL 4

Verzekeringen

Offerte autoverzekering aanvragen	64
Offerte woningverzekering aanvragen	66
Een schadegeval melden	68
Rechtsbijstand: een eigen advocaat aanduiden	70
Uw verzekeringscontract opzeggen	72

DEEL 5

De bank

De bank maakt een fout	76
Uw rekening opzeggen	78

DEEL 6

Reizen

Uw reis annuleren	82
U heeft een klacht ter plaatse	86

DEEL 7

Postorder

U wenst een bestelling te doen of te annuleren	92
--	----

DEEL 8

Vastgoed kopen of verkopen

U doet een bod op een onroerend goed	98
U vraagt een optie op een onroerend goed	100
U tekent een compromis	104
Onroerende voorheffing laten betalen door de vorige eigenaar	106
Bezetting ter bede	108
U geeft een vastgoedmakelaar opdracht tot verkopen	112
U zegt de huurovereenkomst op voor eigen huisvesting	116
U koopt een bouwgrond	118

DEEL 9

Huren en verhuren

U vraagt een huurbelofte	122
U meldt dat uw partner bij u komt inwonen	124
U vraagt de eigenaar om herstellingen uit te voeren	126
U vraagt de eigenaar om dringende herstellingen uit te voeren	128
U zegt zelf de huurovereenkomst op	130
U geeft als huurder een tegenopzegging	134
U vraagt huurverlenging wegens buitengewone omstandigheden	136
Uw verhuurder berekende de index foutief	138
U betwist de kosten en lasten	140
De verhuurder zegt ten onrechte de huur op	142
De verhuurder zegt de huur op met een verkeerde reden	144
U heeft recht op een schadevergoeding bij opzegging	148

Huurwaarborg op een geblokkeerde rekening	150
U vraagt als huurder de deblokking van de huurwaarborg van een hoofdverblijfplaats	152
U vraagt als huurder de huurwaarborg terug	154
U overhandigt de sleutels aan de verhuurder	156
U verleent een verhuurbelofte	158
U verhuurt een kantoor, werkplaats of magazijn ...	160
U verhuurt een garage	164
U verhuurt studentenkamers	168
U verhuurt een huis als hoofdverblijfplaats	172
U verhuurt een appartement als hoofdverblijf	174
Een voorkooprecht inbouwen	180
Een renovatiehuurcontract	182
U verhuurt een buitenverblijf	186
Uw huurder betaalt niet: eerste herinneringsbrief	194
Uw huurder betaalt niet: tweede brief	196
De huur wordt in onderling akkoord beëindigd	198
U zegt de huurovereenkomst op zonder reden	200
De verhuurder zegt op omdat hij gaat verbouwen	202
De verhuurder wenst een herziening van de huur	204
De plaatsbeschrijving bij aankomst	206
De plaatsbeschrijving bij vertrek	208
De verhuurder wenst te indexeren	212

DEEL 10

U bouwt of verbouwt

U laat kleine werken uitvoeren	218
U gaat verbouwen	222

U koopt of bouwt een woning sleutel-op-de deur	226
Het werk vlot niet en u geeft de aannemer een laatste kans	244
U maakt zelf een werfverslag op	246
U weigert de voorlopige oplevering	250
Een proces verbaal van voorlopige oplevering	252
U weigert de definitieve oplevering	254
Een proces-verbaal van definitieve oplevering	256
U protesteert de factuur omdat de werken niet naar behoren zijn uitgevoerd	258
U wenst een geschil met de aannemer bij te leggen	262

DEEL 11

Sociaal recht

U sluit een arbeidsovereenkomst	268
U zegt uw arbeidsovereenkomst op	274

DEEL 12

Familiezaken

U leent aan uw kinderen	280
U maakt zelf een testament	282
U doet een handgift	284

Belastingen

U geeft een volmacht	290
U vraagt uitstel van uw belastingaangifte aan	292
U dient een bezwaarschrift in	294
Reageren op een bericht van wijziging	296
Reageren op een aanslag van ambtswege	298
U wenst uitstel van betaling	300
Lijst van modellen	303