

Naam
Adres
Postcode - Plaats
Tel
Email:

Naam Vliegtuigmaatschappij
Adres
Postcode – Plaats

Aangetekend met bewijs van ontvangst

Betreft: annulering terugvlucht – verzoek tot terugbetaling

Geachte mevrouw, mijnheer,

Op (datum van aankoop) boekte ik via uw maatschappij / via de website (naam van de website) een vlucht met bestemming (plaats van bestemming) [referentie van boeking: xxx].

Ten gevolge van de uitbarsting van de IJslandse vulkaan en het hieruit voortvloeiende vliegverbod werd mijn terugvlucht, voorzien op (datum van vlucht) geannuleerd en heb ik slechts op (datum van de nieuwe terugvlucht) een terugvlucht gehad.

Omwille hiervan heb ik een aantal kosten dienen te betalen die, in overeenstemming met artikel 9 van het Europees Reglement n° 261-2004 van 11 februari 2004, voor uw rekening zijn.

Deze kosten zijn:

- (uitleg over de aard van de kosten)
- (uitleg over de aard van de kosten)

Nog steeds volgens het Europese Reglement dienen de vermelde kosten binnen de 7 dagen te worden terugbetaald.

Het verschuldigde bedrag kan worden gestort op rekeningnummer (nummer van uw bankrekening).

Als de vrijwillige terugbetaling uitblijft, zal ik genoodzaakt zijn verdere stappen te ondernemen.

Deze brief wordt u gericht onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning in feite of in rechte.

Met hoogachting,

(Naam)
(Handtekening)