

Naam  
Adres  
Postcode - Plaats  
Tel  
Email:

Naam Vliegtuigmaatschappij  
Adres  
Postcode – Plaats

Aangetekend met bewijs van ontvangst

Betreft: annulering heenvlucht – verzoek tot terugbetaling

Geachte mevrouw, mijnheer,

Op (datum van aankoop) boekte ik via uw maatschappij / via de website (naam van de website) een vlucht met bestemming (plaats van bestemming) [reserveringsnummer: xxx].

Ten gevolge van de uitbarsting van de IJslandse vulkaan en het hieruit voortvloeiende vliegverbod werd mijn vlucht, voorzien op (datum van vlucht) geannuleerd.

Artikel 8 van het Europees Reglement n° 261-2004 van 11 februari 2004 voorziet in geval van annulering van een zogenaamde “Europese” vlucht de mogelijkheid voor de klant om de terugbetaling te eisen. Nog steeds volgens het Europese Reglement dient de terugbetaling te gebeuren binnen de 7 dagen.

Bijgevolg wens ik de terugbetaling te bekomen van het bedrag betaald voor deze vlucht, te weten (bedrag betaald voor de vlucht).

Het verschuldigde bedrag kan worden gestort op rekeningnummer (nummer van uw bankrekening).

Als de vrijwillige terugbetaling uitblijft, zal ik mij genoodzaakt zien verdere stappen te ondernemen.

Deze brief wordt u gericht onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning in feite of in rechte.

Met hoogachting,

(Naam)  
(Handtekening)