

Naam
Adres
Postcode - Plaats
Tel
Email:

Naam Reisorganisator
Adres
Postcode – Plaats

Aangetekend met bewijs van ontvangst

Betreft: annulering reis – verzoek tot terugbetaling

Geachte mevrouw, mijnheer,

Op (datum van aankoop) boekte ik bij U / via de website (naam van de website) een pakketreis met bestemming (plaats van bestemming) [bevestigingsnummer: xxx].

Ten gevolge van de uitbarsting van de IJslandse vulkaan en het hieruit voortvloeiende vliegverbod werd deze reis, voorzien van (aanvangsdatum reis) tot (einddatum van de reis) door ons wegens een belangrijke inkorting van de reisduur* / door U* geannuleerd.

Op grond van het artikel 13 (annulering door ons) Reiscontractenwet (16/02/1992)*
Op grond van het artikel 14 (annulering door U) Reiscontractenwet (16/02/1992)*

verzoek ik u bij deze het bedrag van € xxx, betaald voor deze reis, te willen terugstorten op het rekeningnummer (nummer van uw bankrekening).

Als de vrijwillige terugbetaling uitblijft, zal ik mij genoodzaakt zien verdere stappen te ondernemen.

Deze brief wordt u gericht onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning in feite of in rechte.

Met hoogachting,

(Naam)
(Handtekening)

* schrappen wat niet past